

スマートフォン簡易版

三鷹市コミュニティ・センター 施設予約システムの使い方

本システムは、三鷹市コミュニティ・センターの施設について、
空き状況の確認や施設の予約・申込みができるシステムです。

三鷹市
コミュニティ・センター
施設予約サイト



2025年11月

開発：株式会社ワイイーシーソリューションズ

管理・運営：株式会社まちづくり三鷹

** 目次 **

■ 1. 施設予約システムサイトについて.....	1
(1) 施設予約サイト	1
(2) コミュニティ・センターのホームページ	1
■ 2. 空き状況の調べ方	2
■ 3. システムへのログインについて.....	4
■ 4. 施設の予約方法	5
(1) 施設の予約申込方法（先着申込の場合）	5
(2) 使用目的・人数の入力.....	7
(3) 設備も一緒に予約する場合 ※不要な場合は省略.....	8
(4) 連絡事項の入力 ※不要な場合は省略	9
(5) 仮予約の確定	10
■ 5. 【区分A団体】 先行予約申込（抽選申込）について.....	11
(1) 【区分A団体】の先行予約方法.....	11
(2) 抽選の実施	11
■ 6. 申込の確認・取消方法.....	12
(1) 申し込んだ予約を確認する.....	12
(2) 申し込んだ予約を確認する（抽選申込時期の場合）	13
■ 7. 予約申込の取消方法	14
(1) 申し込んだ予約を取り消す（先着申込の場合）	14
(2) 申し込んだ予約を取り消す（抽選申込の場合）	15
■ 8. ログインパスワードについて.....	16
(1) パスワードの変更	16
(2) パスワードを忘れた場合.....	17
■ 9. 各コミュニティ・センターの連絡先	19

■ 1. 施設予約システムサイトについて

(1) 施設予約サイト

本予約システムのWeb サイトは、下記からアクセスできます。

◆ 三鷹市コミュニティ・センター施設予約サイト

<https://yoyaku-user.seagull-lc.com/mitakacc/>



施設予約システムの推奨環境は、下記となります。

※推奨環境ではない場合、正しく動作しない可能性があります。

分類	種類	推奨バージョン
スマートフォンのOS	Android	最新版
	iOS	最新版
スマートフォンのブラウザ	Google Chrome	最新版
	Firefox	最新版
	Safari	最新版

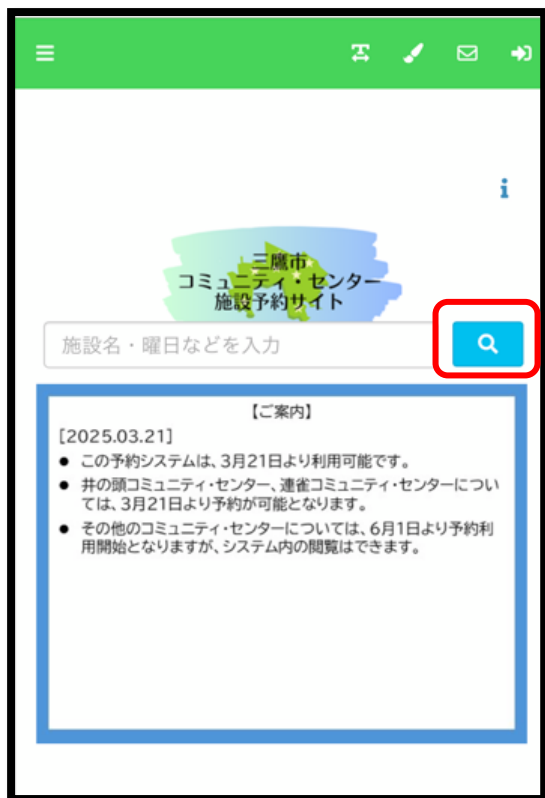
(2) コミュニティ・センターのホームページ

コミュニティ・センター（コミセン）の予約・利用のきまりは、各コミセンのホームページからご確認ください。

大沢コミセン	牟礼コミセン	井口コミセン	井の頭コミセン
			
新川中原コミセン	連雀コミセン	三鷹駅前コミセン	総合案内
			

■ 2. 空き状況の調べ方

空き状況は、ログインしなくても、いつでも確認できます。



空き状況を確認する施設（部屋など）
を選択してください。

施設名・曜日などを入力

場所：大沢コミセン 再選択

施設：多目的室 再選択

← 2025/02 ㊄ →

	02/27 木	02/28 金	03/01 土	03/02 日
0	13:00-13:30 —	13:00-13:30 ×	10:00-10:30 ○	10:00-10:30 ○
0	13:30-14:00 —	13:30-14:00 ×	10:30-11:00 ○	10:30-11:00 ○
0	14:00-14:30 —	14:00-14:30 ×	11:00-11:30 ○	11:00-11:30 ○
0	14:30-15:00 —	14:30-15:00 ○	11:30-12:00 ○	11:30-12:00 ○

選択した施設の空き状況が表示されます。

年月の左右の←→のボタンで日付を切り替えられます。

また、カレンダーのボタンで直接日付を指定して、表示することも可能です。

← 2025/03 ㊄ →

“ 2025年03月 ”

日	月	火	水	木	金	土
						6
23	24	25	26	27	28	1
13:00 2	3	4	5	6	7	8 3:30
	9	10	11	12	13	14
13:30 16	17	18	19	20	21	22 4:00
	23	24	25	26	27	28
14:00 30	31	1	2	3	4	5 4:30

■ 3. システムへのログインについて

施設を予約するには、システムにログインする必要があります。

事前に使いたいコミュニティ・センターに、登録用紙等必要書類を提出し、ログインのためのID・パスワードを発行してもらってください。

◆ ログインID・パスワードについて

ログインID……三鷹市コミュニティ・センター利用登録証に記載されているID

パスワード ……団体利用登録用紙を提出した際に登録したパスワード(4~8桁)

トップページ右上の「ログイン」より、ログイン画面を開きます。
ログインID・パスワードを入力し、システムにログインしてください。

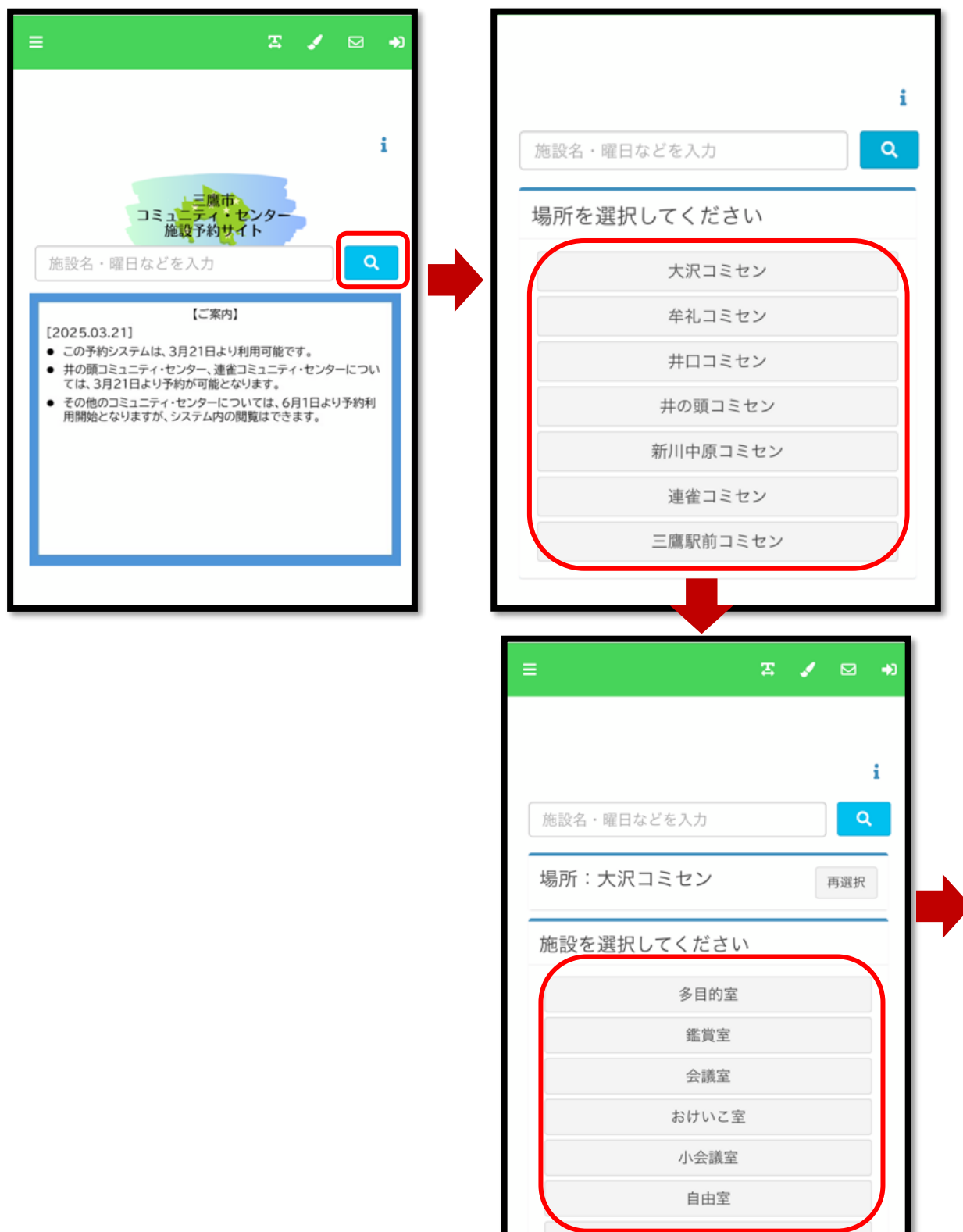


ログインすると、画面右上にログインマークが表示されます。

■ 4. 施設の予約方法

(1) 施設の予約申込方法（先着申込の場合）

* 先着申込は、予約したい日の 1 か月前の同じ日から、2 日前まで、システムで申込できます。



「○」が予約可能な枠です。

	02/27 木	02/28 金	03/01 土	03/02 日
13:00-13:30	—	x	○	○
13:30-14:00	—	x	○	○
14:00-14:30	—	x	○	○
14:30-15:00	—	○	○	○

年月の左右の←→のボタンで日付を切り替えられます。

また、カレンダーのボタンで直接日付を指定して、表示することも可能です。

2025年03月

日	月	火	水	木	金	土
23	24	25	26	27	28	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

予約可能な、申込する日時のコマを選択します。

コマは30分単位で、1回の利用で連続3時間まで申込できます。

必要なコマを選択したら、画面右下の「申請情報入力へ進む」を押してください。

予約開始日

	02/28 金	03/01 土	03/02 日	03/03 月
13:00-13:30	x	○	○	○
13:30-14:00	x	○	○	○
14:00-14:30	x	○	○	○
14:30-15:00	○	○	○	○
15:00-15:30	○	○	○	○

選択中のコマ >> 申請情報入力

「使用日」の「+」マークがある枠の中を押して、詳細を開きます。



(2) 使用目的・人数の入力

「使用目的」をタップし、選択肢から選んでください。

「使用人数」の欄に人数を入力してください。

※借りたい施設に対して目的や人数が合わない場合、予約申請が承認されない場合もあります。



※設備予約や連絡事項を入力する場合は、次ページへ

※設備や連絡事項が不要な場合は、10 ページ(5) 仮予約の確定へ

(3) 設備も一緒に予約する場合 ※不要な場合は省略

- ・ 設備を予約する場合は「設備」欄のマークを押してください。
※貸出設備がない施設もあります。
- ・ 設備を使用する時間を選択します。「全選択」または時間を選択してください。選択すると青くなります。
- ・ 使用時間一覧の下の「設備追加」を押します。

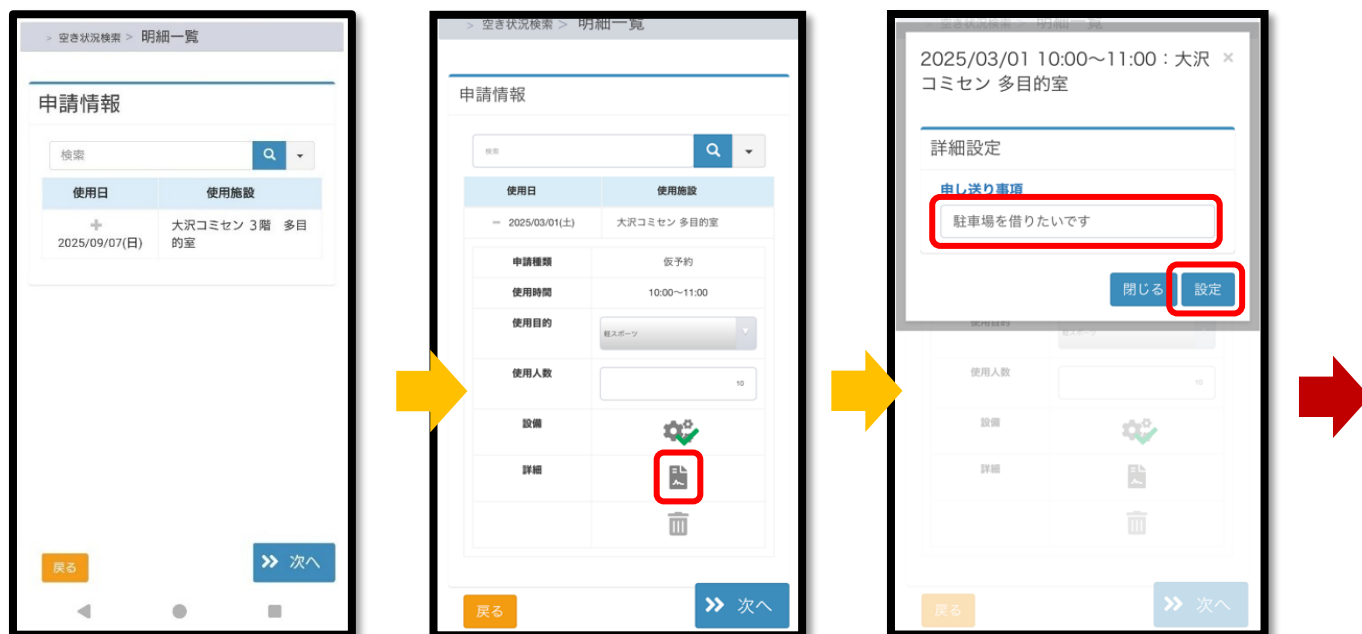


- ・ 数量を入力したら、右下の「設備追加」を押します。
- ・ 「+申請設備情報」の文字をタップし、詳細を確認。問題なければ「設備登録」を押してください。



(4) 連絡事項の入力 ※不要な場合は省略

利用に際して、コミセンに予め伝えたいことがある場合は、「詳細」アイコンを押して「申し送り事項」の欄に入力し、「設定」を押してください。



※申し送り事項はあくまでも連絡です。

ご相談や調整が必要な連絡事項については、コミセン事務局に必ずご連絡ください。

「設備」「詳細（申し送り事項）」の入力が終わったら、仮予約の確定に進みます。

(5) 仮予約の確定

「使用日」の「+」マークがある枠の中を押して、詳細を確認します。左下の「戻る」を押すと前の画面で内容を訂正できます（訂正したら「次へ」を押してください）。

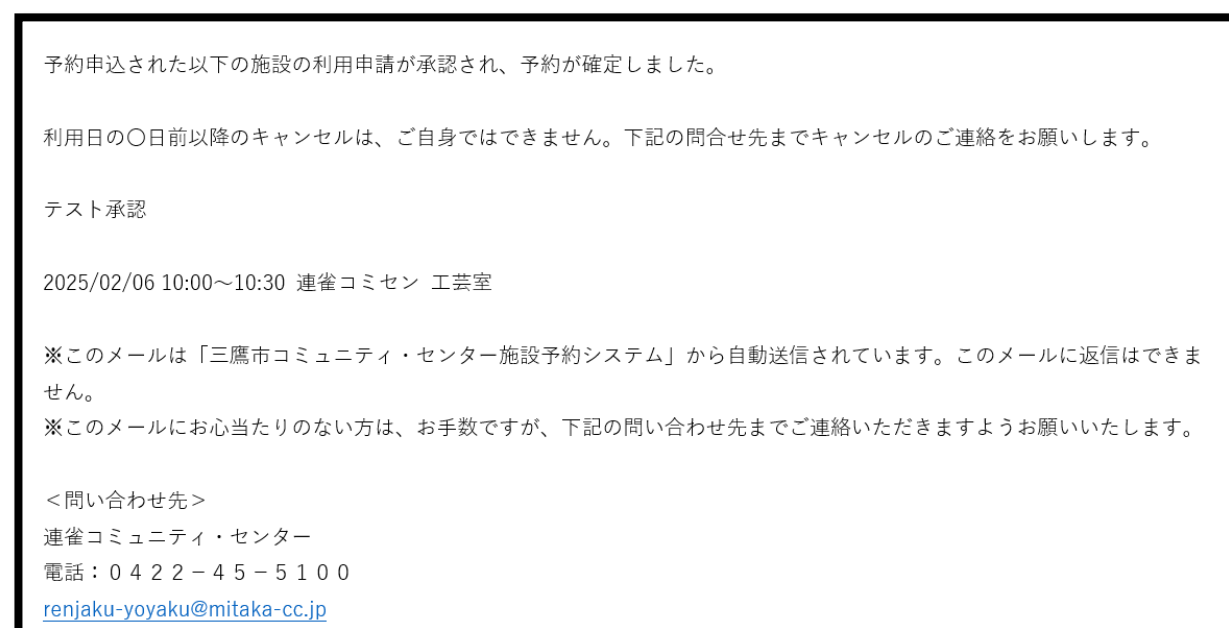
内容を確認し、間違いなかったら「確定」を押してください。



これで仮予約申込は完了です。

この段階では「仮予約」となります。職員が承認を行ったら、予約が確定「本予約」となります。

申込が承認され確定したら、以下のようなメールが届きます。



■ 5. 【区分A団体】 先行予約申込（抽選申込）について

(1) 【区分A団体】の先行予約方法

◆ 申請時期

月の1～10日の間に、翌々月の先行予約申込（抽選申込）ができます。

11～20日の間は、先行予約申込（抽選申込）は入れられません。

21日～月末の間は、翌々月の空き枠の先着申込が可能です。

◆ 申込手順について

先着申込（P7-16）の手順と同じです。

※画面には申請種類「抽選」と表示されますが、予約が重ならない場合は抽選は行われません。

◆ 画面表示について

先行予約申請の際は、利用一覧に×はつかず、以下の予約申込状況が表示されます。

○	△
予約申請なし	予約申請が入っている

※ご自身が予約した枠も申請後に見ると△で表示されます。

(2) 抽選の実施

◆ 抽選について

- * 予約枠に複数の申込が入った場合は、抽選が行われます。
- * 既に△が入っている枠に申し込んだ場合は、予約申請が重なりますので、抽選となります。
- * 3時間の予約枠のうち30分だけでも重なると、その3時間の予約が抽選の対象となります。
- * 予約の際に申し込んだ設備の申請が重なった場合も、抽選の対象となり、申込が落選となる可能性があります。
- * 抽選結果の可否のメールは配信されません。毎月21日までに、予約が確定した申請について、メールでお知らせします。または、システム内のマイページで予約状況を確認することができます。

◆ 落選した場合

- * 抽選の落選した予約があった場合、21日～月末までの期間は、先着申込期間に先がけて、別日の予約の取り直しが可能です。
- * ただし、1週間に1回のみ予約となります。
既に確定した予約が入っている週（日～土曜）には、新たな予約は入れられません。

■ 6. 申込の確認・取消方法

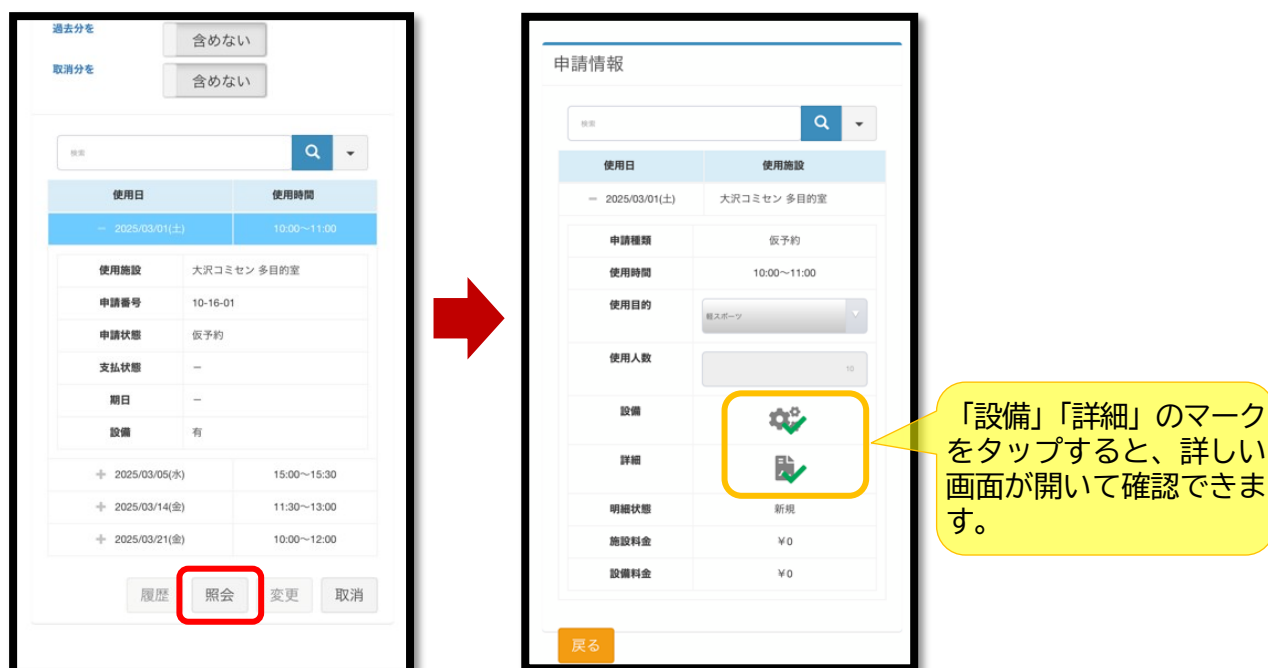
(1) 申し込んだ予約を確認する

ログインした状態のトップページから、申込済の予約内容を確認できます。トップページメニューの「申請を確認する」を選択すると、未来分の予約が表示されます。

「使用日」の「+」マークがある枠の中を押して、詳細を開きます。過去分の予約や取り消しを行った予約を確認したい場合は、画面上部の「含めない」を「含める」に変更すると表示されます。



申込内容を確認したい場合は、確認したい予約の行を選択(青く)し、右下の「照会」ボタンを押してください。選択した予約の申請情報が表示されます。



(2) 申し込んだ予約を確認する（抽選申込時期の場合）

ログインした状態のトップページから、「申請を確認する」を選択します。
開いた画面の左上、「申請区分」欄から、「抽選」を選びます。

「申込」（抽選前の状態）の予約申請一覧が表示されます。



「使用日」の「+」マークがある枠の中を押して、詳細を開き確認します。



* 申請状態の表記について

表記	申請状況	状態
申込	先行申込(抽選申込)中	未確定
仮予約	予約申請中	未確定
本予約	予約承認済	確定

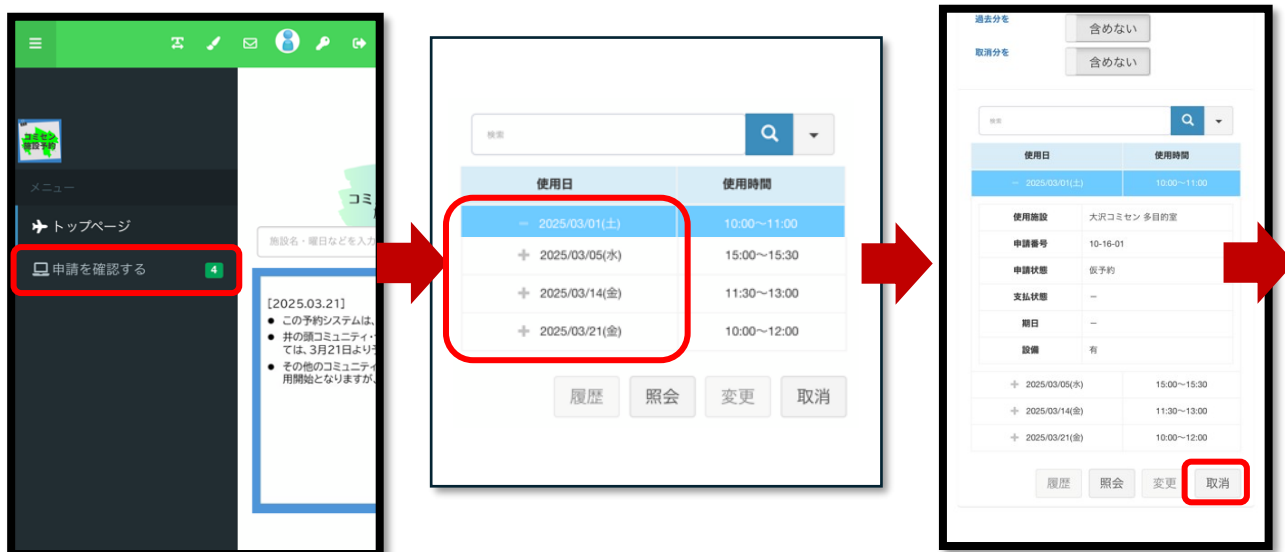
■ 7. 予約申込の取消方法

(1) 申し込んだ予約を取り消す（先着申込の場合）

ログインした状態のトップページから、「申請を確認する」を選択します。申込みの一覧が表示されます。

取り消したい予約の行の「使用日」の「+」マークがある枠の中を押して、詳細を開きます。

詳細画面の右下の「取消」ボタンを押してください。



右下の、予約取消の青いボタンを押してください。
仮予約の取消は「仮予約取消」
本予約の取り消しは「本予約取消」と表示されます。

※本予約は、利用日の3日前まではシステムで取り消せます。

※利用日の2日前～当日のキャンセルについては、必ず予約したコミュニティ・センター事務局にお電話または窓口にてご連絡ください。

(2) 申し込んだ予約を取り消す（抽選申込の場合）

ログインした状態のトップページから、「申請を確認する」を選択し、申込みの一覧を表示させます。

開いた画面の左上、「申請区分」欄から、「抽選」を選びます。

取り消したい予約の行の「使用日」の「+」マークがある枠の中を押して、詳細を開きます。



詳細画面の右下の「取消」ボタンを押してください。
右下の、「抽選取消」の青いボタンを押してください。



■ 8. ログインパスワードについて

(1) パスワードの変更

予約サイトにログインした状態で、右上の鍵のマークを押します。
パスワード変更の画面が出ます。

- ・現在のパスワード
- ・新しいパスワード
- ・新しいパスワード（確認再入力） を入力し、「OK」を押します。

「パスワードを変更します。よろしいですか？」のメッセージが出たら、「OK」を押して完了です。



※変更したパスワードは、忘れないように、失くさないように、お取り扱いにはご注意ください。

※複数人で予約システムにログインしているグループの方は、グループ内の共有もお願いします。

(2) パスワードを忘れた場合

* コミセンに問い合わせる場合

ログインパスワードがわからなくなった場合は、
コミセン事務局にお問い合わせください。

お電話でのお問合せは受けられません。

「団体登録証」を必ずご持参いただき、コミセン
窓口にお越しください。

三鷹市コミュニティ・センター団体登録証			
ID	MachitakaCCA	登録日付	令和07年05月27日
パスワード	●●●●●●	団体区分	公共施設系団体A
フリガナ	マチタカコミュニティセンター		
団体名	まちづくり三鷹大沢A		
フリガナ			
代表者名			
電話番号1	0122109669	電話番号2	0122109669
郵便番号	151-0012		
住所	東京都三鷹市下連雀		
メールアドレス	sjg@mitaka.ne.jp		
有効期間	令和07年05月21日 ~ 令和09月12月31日		
<small>1. 本館内側に変更が施された場合は、速やかに届出を提出して下さい。 2. 本館内側の無効及び登録者の資格喪失になった場合は、速やかに届け出を提出して下さい。 3. 団体情報は有効期間内有効です。有効期間が満了の場合は、更新手続きをお願いします。 ※ 本館内側でその他不正な入力により登録を受けられず及び無効等の発生と登録があるご様の場合は には登録を取消します。</small>			
上記のとおり団体登録を承認します。			
登録カード			
ID	MachitakaCCA		
団体名	マチタカコミュニティセンター		
代表者名			
有効期間	令和07年05月21日	から	迄
登録日付	令和07年05月27日	まで	

* 自分で再設定する場合

ログインパスワードを忘れてしまった場合、ログインIDと登録したメー
ルアドレスがあれば、ご自身で再設定できます。

トップページ右上の「ログイン」より、ログイン画面を開きます。

ログイン ボタンの下「パスワードを忘れましたか？」を押します。

「ログインIDと利用者登録で設定したメールアドレスを入力してくださ
い。」の画面に、IDとメールアドレスを入力し、「メール送信」を押します。

The image shows a two-step process for password recovery. On the left, the '利用者ログイン' (User Login) page has a 'パスワードを忘れましたか?' (Forgot Password?) link highlighted with a red box. A red arrow points to the right, where a 'パスワードを忘れた場合' (Forgot Password) screen is shown. This screen has a title bar with a close button (X). The main text asks the user to enter their login ID and the email address registered with their user account. There are two input fields: 'ログインID' (Login ID) and 'Eメール' (Email), both highlighted with red boxes. Below these fields is a blue button labeled 'メール送信' (Send Email) with an envelope icon, also highlighted with a red box. At the bottom right is a '閉じる' (Close) button. A second red arrow points to the right from the 'Send Email' button.

入力したメールアドレス宛に、パスワード再設定のメールが届きます。
メール内の「仮ログインページURL」に「仮パスワード」でログインし、
再設定画面を開きます。

パスワードの再設定を受け付けました。
次のURLにアクセスして、新しいパスワードを設定してください。

パスワードは英字・数字を混ぜた8ケタ以上のもので設定をお願いします。

仮パスワードを発行します。下記のURLよりログインしてください。
※通常ログインページから仮パスワードを使用してログインする事はできません。

仮パスワード : 3&DC4w5+
仮ログインページ: <http://dev-mitaka/mitaka/temporaryAccount>

※このメールは「三鷹市コミュニティ・センター施設予約システム」
※このメールにお心当たりのない方は、お手数ですが、下記までご連絡ください。

【三鷹市コミュニティ・センター施設予約システム】
管理運営：株式会社まちづくり三鷹
電話：0422-40-9669
mitaka-cc@mitaka.ne.jp

仮パスワードログイン

ログインID

仮パスワード

ログイン

新たに設定したパスワードを入力します。確認のため、同じものを再度入力
します。画面が変わったら、パスワードの再設定が完了です。

パスワード変更

現在のパスワード

新しいパスワード

確認のため同じ内容を入力

閉じる OK

※再設定したパスワードは、忘れないように、失くさないように、お取り扱いにはご注意ください。

※複数人で予約システムにログインしているグループの方は、グループ内の共有もお願いします。

■ 9. 各コミュニティ・センターの連絡先

ご利用上の不明点や直前（2日前以降）のキャンセルのご連絡、利用にあたってのご相談等がありましたら、各コミュニティ・センター事務局までお問合せください。

コミセン名	電話番号	定休日	
大沢コミュニティ・センター	0422-32-6986	火曜日・祝日	
牟礼コミュニティ・センター	0422-49-3441	火曜日・祝日	
井口コミュニティ・センター	0422-32-7141	木曜日・祝日	
井の頭コミュニティ・センター	0422-44-7321	月曜日・祝日	
新川中原コミュニティ・センター	0422-49-6568	月曜日・祝日	
連雀コミュニティ・センター	0422-45-5100	木曜日・祝日	
三鷹駅前コミュニティ・センター	0422-71-0025	月曜日・祝日	



<https://yoyaku-user.seagull-lc.com/mitakacc/>